|  |  |
| --- | --- |
| INFORMAZIONI PERSONALI | Nicole Patroni  |
|  |
|  | v. Tortona, 11, 20144 Milano (Italia)  |
|  +39 33945xxxxx  |
| nicole.patroni@gmail.com  |
| Skype nicole\_patroni | MSN nic.pat   |
| Sesso Femminile | Data di nascita 27/06/1985 | Nazionalità Italiana  |

|  |  |
| --- | --- |
| POSIZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE | Imprenditrice e dirigente |

|  |  |
| --- | --- |
| ESPERIENZA PROFESSIONALE |   |

|  |  |
| --- | --- |
| 01 maggio 2012 – 01 agosto 2012 | Barista |
| Bibamus barv. Santa Maria dell'anima Milano (Italia)  |
| Preparazione di cocktail e servizio ai tavoli. |
| Attività o settore Attivita' artistiche, di intrattenimento e divertimento  |

|  |  |
| --- | --- |
| 01 dicembre 2011 – 30 gennaio 2012 | Commessa |
| Glengarryv. Bagutta, Milano (Italia)  |
| Attività di servizio ai clienti e shop assistant. |
| Attività o settore Commercio All'Ingrosso E Al Dettaglio  |

|  |  |
| --- | --- |
| 27 agosto 2009 – 30 settembre 2009 | Cameriera |
| Sapori restaurant43 Drury Lane street Londra (Regno Unito)  |
| Servizio ai tavoli, barista, cassiera. |
| Attività o settore Servizi di ristorazione  |

|  |  |
| --- | --- |
| 01 settembre 2004 – 30 giugno 2008 | Volontaria C.R.I. |
| Croce Rossa Italia, comitato provinciale di Milanov. Marcello Pucci, 7 Milano (Italia)  |
| Assistenza ai pazienti durante il trasporto da/per l'ospedale, attività ludiche e ricreative per gli anziani ospitati negli appositi centri di Milano, organizzatrice di giochi educativi per i bambini in ospedale, attività di recupero con persone ospitate nei centri di recupero per tossicodipendenti. |
| Attività o settore Sanità e assistenza sociale  |

|  |  |
| --- | --- |
| ISTRUZIONE E FORMAZIONE |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20 ottobre 2011 – alla data attuale  | Laurea Specialistica in Gestione del lavoro e comunicazione per le organizzazioni |  |
| Università Cattolica del Sacro cuore, Milano (Italia)  |
| Economia delle risorse umane, storia economica e sociale del mondo contemporaneo, politiche economiche per l'innovazione, Lingua (inglese, insegnamento avanzato) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 25 settembre 2010 – 30 giugno 2011 | LLP Erasmus |  |
| Metropolitan University Prague, Praga (Repubblica Ceca)  |
| Anno accademico interamente speso a studiare all'estero, sostenendo gli esami in inglese. Global issues, History of the 20th century, International economic systems, Language (French). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 30 settembre 2008 – 27 settembre 2011 | Laurea Triennale in Scienze Internazionali e Diplomatiche |  |
| Facoltà di Scienze Internazionali e Diplomatiche, Università di Bologna, Forli (Italia)  |
| Storia delle relazioni internazionali, Diritto internazionale, Scienza politica, Analisi delle politiche pubbliche, Lingue (inglese e francese). |

|  |  |
| --- | --- |
| COMPETENZE PERSONALI |   |

|  |  |
| --- | --- |
| Lingua madre | italiano |
|  |  |
| Altre lingue | COMPRENSIONE | PARLATO | PRODUZIONE SCRITTA |
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale |  |
| inglese | C2 | C2 | C2 | C2 | C2 |
|  | Toefl  |
| francese | B2 | B2 | B1 | B1 | B2 |
|  | Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr)  |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze comunicative | * Spirito di gruppo, grazie alla prolungata esperienza di volontariato
* Buona capacità di adattamento in ambienti multiculturali maturata attraverso esperienze lavorative e di studio all'estero
* Buone capacità comunicative, acquisite grazie all'esperienza di assistenza ai clienti e lo stretto contatto con il pubblico
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze organizzative e gestionali | * Leadership (sono stata a capo di diversi progetti durante gli anni di volontariato9
* Senso organizzativo (grazie all'esperienza di volontariato e i periodi vissuti all'estero)
* Buona esperienza nella gestione di pianificazione di progetti ed obiettivo
* Spirito d'intraprendenza
* Esperienza in teambuilding e teamworking
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze professionali | * Buona padronanaza dei processi di foundrising, maturata durante gli anni di volontariato
* Buona tempestività e prontezza di reazione alle situazioni difficili, grazie alle esperienze lavorative caratterizzate dal contatto prolungato con i clienti, in Italia e all'estero
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze informatiche | * Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint)
* Conoscenza di base delle applicazioni di progettazione grafica (Adobe Illustrator e PhotoShop)
* Buona conoscenza dello strumento di produzione e redazione dei testi WordPress
 |

|  |  |
| --- | --- |
| ULTERIORI INFORMAZIONI |   |

|  |  |
| --- | --- |
| ALLEGATI |   |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |